

۱ - معرفی اجمالی استاندارد جهانی ۹۰۰۱ :



استاندارد ایزو ۹۰۰۱ را استاندارد سیستم مدیریت کیفیت می نامند، بدین معنی که این استاندارد به دنبال ایجاد سیستمی است که کیفیت را در سراسر یک کسب و کار مدیریت کند. شاید مهمترین مزیت های پیاده سازی استاندارد جهانی ایزو ۹۰۰۱ را افزایش نظم و انضباط کاری و بهبود کیفیت کالا و خدمات دانست. پس از پیاده سازی استاندارد مدیریت کیفیت ۹۰۰۱ ، متقاضی توسط یک شرکت معتبر صدور گواهینامه ایزو مورد ممیزی (معادل ارزیابی) قرار خواهد گرفت و بررسی خواهد شد تا چه میزان الزامات استاندارد رعایت شده است. در صورتیکه الزامات رعایت شده باشد ، گواهینامه ISO9001 برای متقاضی صادر خواهد شد. گواهینامه صادر شده اعتبار بین المللی دارد و می تواند از طرف شرکت توف نورد آلمان ، مودی انگلستان، افنور فرانسه، IMQ ایتالیا ، CCPL استرالیا و ... باشد.

برخی از مزایای پیاده سازی ایزو ۹۰۰۱ :

- ۱ - در اختیار قرار دادن یک چهارچوب سیستم مدیریتی موثر برای مدیریت ارشد
- ۲ - شفاف سازی مسئولیت ها جهت انجام امور داخلی
- ۳ - تمایز میان رقبای
- ۴ - افزایش بهره وری
- ۵ - کشف عیوب فرآیندهای کاری
- ۶ - کاهش هزینه های ناشی از انجام نادرست امور کاری
- ۷ - فراهم کردن زمینه ای برای ارزیابی مستمر و بهبود فعالیت های کاری و بالاخص بهبود مستمر کیفیت
- ۸ - افزایش رضایت مشتریان

کلید شرکت های تولیدی- خدماتی- پیمانکاری می توانند جهت اخذ این استاندارد اقدام نمایند.

۲ - معرفی اجمالی ISO10002:2014-ISO10004:2012 :



ISO10002 و ISO10004 را سیستم مدیریت مشتری مداری می نامند، بدین معنی که این ایزوها به دنبال ایجاد سیستمی است که منجر به کسب رضایت حداکثری مشتریان به صورت نظام یافته خواهند شد.

برخی از مزایای پیاده سازی ISO10002:2014-ISO10004:2012 :

- ۱ - افزایش قابل توجه رضایت مشتریان
- ۲ - افزایش تعداد مشتریان وفادار و توسعه بازار
- ۳ - تمایز میان رقبای
- ۴ - اثربخشی بیشتر تبلیغات

کلید شرکت های تولیدی- خدماتی- پیمانکاری می توانند جهت اخذ این استاندارد اقدام نمایند.

۳ - معرفی اجمالی استاندارد جهانی ۱۴۰۰۱ :



این استاندارد مربوط به مدیریت زیست محیطی می باشد. به کارخانه هایی که عموماً تولید کننده مواد شیمیایی می باشند و یا پسماندهای آلاینده و خطرناک دارند ، پیشنهاد می شود در جهت حفظ محیط زیست و رعایت الزامات قانونی سازمان حفاظت از محیط زیست استاندارد ISO14001 را پیاده سازی کنند.

مهمترین مزیت پیاده سازی استاندارد ۱۴۰۰۱ حفظ محیط زیست می باشد.

۴ - معرفی اجمالی استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی ۱۸۰۰۱ :



این سیستم به دنبال مدیریت سیستم ایمنی و بهداشت شغلی در جهت حفظ سلامت کارکنان ، کاهش ریسک ها و حوادث کاری ، پیاده سازی الزامات قانونی (از جمله الزامات قانونی اداره کار و اداره بهداشت) می باشد. به کسب و کارهایی که در آن خطرات بالقوه زیادی وجود دارد از جمله کشتارگاه ها ، کارخانه های تولید کننده مواد شیمیایی و کارخانه های تولید کننده شیشه و اجسام برنده و ... توصیه می شود حتماً نسبت به پیاده سازی این استاندارد اقدام کنند. همچنین طبق الزام قانونی اداره کار ، کلیه کسب و کار های بالای ۲۵ نفر بایستی کمیته ایمنی فنی و بهداشت کار داشته باشند.

مهمترین مزیت پیاده سازی سیستم ۱۸۰۰۱ کاهش خطرات محیط کار و کاهش حوادث و بیماری های ناشی از کار می باشد.

۵- معرفی اجمالی ISO22000-HACCP :



استاندارد ISO22000 و HACCP مربوط به ایمنی و بهداشت مواد غذایی است . کارخانجات تولید کننده مواد غذایی بایستی نسبت به پیاده سازی این استانداردها اقدام کنند ، خصوصاً اگر قصد صادرات دارند.

کلیه شرکت های در محدوده زنجیره غذایی شامل تولید کنندگان مواد اولیه در کارخانه های تولید مواد غذایی و خوراک دام، عوامل درگیر با حمل و نقل و انبارش ، فروشگاه های خرده فروشی و تأمین کنندگان خدمات مرتبط با غذا نظیر خدمات سیستم بندی و ... می توانند از این سیستم ها بهره جویند.

۶- معرفی اجمالی استاندارد ۵۰۰۰۱ :

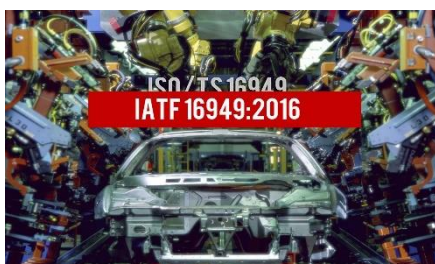
ISO 50001



ISO 50001 ، ابزاری قدرتمند برای پیاده سازی سیستم مدیریت انرژی در سازمانها را فراهم می کند. امروزه مدیریت موثر انرژی، فقط برای بهبود کسب و کار نمیباشد، بلکه در حال تبدیل شدن به یک الزام قانونی است. ISO 50001 به سازمانها کمک می کند تا چگونگی استفاده از انواع حاملهای انرژی سازمان را مشخص کنند و روش های واقع بینانه کاهش مصرف، آلودگی ها و هزینه ها را مشخص نمایند. این استاندارد بین المللی، علاوه بر ارائه شیوه های مدیریت انرژی و صرفه جویی در هزینه ها، تعهد سازمان به کاهش اثرات زیست محیطی را نیز نشان می دهد و این موضوع سبب افزایش رقابت پذیری سازمان و دستیابی به کسب و کارهای جدید می گردد. به کارخانه هایی که مصرف انرژی قابل توجهی دارند ، توصیه می شود نسبت به پیاده سازی این استاندارد اقدام کنند.

مهمترین مزیت پیاده سازی سیستم ۵۰۰۰۱ این است که نحوه مصرف انرژی را بهبود می دهد.

۷- معرفی اجمالی IATF16949 :



این استاندارد مربوط به سیستمهای مدیریت کیفیت ویژه شرکت های تولیدی صنعت خودرو و از الزامات سایکو می باشد. اکثر تولید کنندگان خودرو و قطعات بدکی خودرو بایستی نسبت به پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت ۱۶۹۴۹ اقدام نمایند.

۸- معرفی اجمالی استاندارد ۱۳۴۸۵:



این استاندارد مربوط به سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی می باشد. هدف از پیاده سازی ایزو ۱۳۴۸۵ ایجاد هماهنگی در الزامات قوانین و مقررات مربوط به تجهیزات پزشکی، برای سیستم های مدیریت کیفیت می باشد. طبق الزام اداره تجهیزات پزشکی، تولید کنندگان تجهیزات پزشکی بایستی نسبت به استقرار این استاندارد اقدام نمایند. این استاندارد جزء الزامات ثبت تجهیزات پزشکی تولید داخل می باشد.

۸- معرفی اجمالی استاندارد ۲۹۹۹۰:



استاندارد ۲۹۹۹۰ مرجعی است برای سازمان های برگزار کننده آموزش های غیر رسمی (آموزش رسمی آموزش های دولتی و ملی مانند آموزش و پرورش و دانشگاه ها می باشد و غیر رسمی موسسات، آموزشگاه ها و حتی واحد آموزش سازمان های است.) تمرکز اصلی استاندارد ۲۹۹۹۰ به جای آموزش بر یادگیری است.

۹- معرفی اجمالی استاندارد ۲۷۰۰۱:



استاندارد ۲۷۰۰۱ مربوط به سیستم مدیریت امنیت اطلاعات می باشد. این استاندارد یک سیستم مدیریت امنیتی براساس ریسک مشخص می کند که اطمینان می دهد سازمان ها برای حفاظت از اطلاعات خود از کنترل امنیتی مناسبی استفاده می کنند. طبق بخشنامه شماره ۱۳۷۱۱ - ۸۶ / م / ۳۸۵۰۵ مورخ ۱۰ / ۰۸ / ۱۳۸۶ معاون اول محترم رئیس جمهور، کلیه دستگاه های دولتی و غیردولتی موظف به تهیه طرح سیستم مدیریت امنیت اطلاعات شده و همچنین با توجه به اهمیت این سیستم مدیریتی در کشور، طبق مصوبه هیأت وزیران، کلیه دستگاه های اجرایی مشمول ماده پنج قانون خدمات کشوری، ملزم شدند نسبت به پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات اقدام نمایند.

۱۰- معرفی اجمالی استاندارد ۱۷۰۲۵:



استاندارد ۱۷۰۲۵ جهت آزمایشگاه هایی که بر اساس یک نظام کیفیت عمل می کنند و می خواهند صلاحیت فنی خود را اثبات نمایند، تدوین شده است. این استاندارد که یک سیستم مدیریت حاکم بر آزمایشگاه های کالیبراسیون و آزمون است، فقط دارای چارچوب مدیریتی نبوده، بلکه با ارائه راهکارهایی برای مقادیر و روش های اندازه گیری شده و روش های اندازه شناسی بصورت علمی و فنی، فعالیت آزمایشگاهها را بررسی می کند. لذا هم دارای اعتبار اندازه گیری بوده و هم بهبود پیوسته فعالیت آزمایشگاهها را در پی دارد.